

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES – OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

O Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria Geral do Município, apresenta as manifestações recebidas e encaminhadas no ano de 2023, relaciona os órgãos mais acionados, enumera as principais manifestações por assunto apresentadas pela população.

No ano de 2023 foi registrado um total de 61 (sessenta e um) manifestações recebidas pela OGM.

O contato entre o usuário de serviço público e a OGM ocorre de diferentes formas, sendo via telefone, presencial e site da Prefeitura Municipal, permitindo o tratamento de manifestações de ouvidoria e pedidos de acesso à informação (Serviço de Informação ao Cidadão – SIC).

Módulo: Ouvidoria

Contagem: todos

Período: 01/01/2023 - 31/12/2023

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRATININGA	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
CI-OUV - Ouvidoria	61	3	58	95,08%
Via sem pavimentação (Estrada de chão)	8	0	8	100%
Conduta de Funcionários	4	0	4	100%
Lombadas	4	0	4	100%
Construção Irregular	4	0	4	100%
Limpeza urbana	4	1	3	75%
Praça e ou quadra para lazer e esportes	3	0	3	100%
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	3	0	3	100%
Assistência Social	3	0	3	100%
Denúncias	3	0	3	100%
Mato alto	3	0	3	100%
Recursos Humanos	2	0	2	100%
Esgoto	2	1	1	50%
Fiscalização de Obras	2	0	2	100%
Estabelecimento sem alvará	2	0	2	100%
Serviço mal feito	2	0	2	100%

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRATININGA	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Limpeza em terreno baldio	2	0	2	100%
Postos de Saúde	1	0	1	100%
Calçadas	1	0	1	100%
Creches e Escolas	1	0	1	100%
Merenda	1	0	1	100%
Transporte escolar	1	0	1	100%
Condição sanitária irregular	1	1	0	0%
Desorganização	1	0	1	100%
Poda de árvores de rua	1	0	1	100%
Nepotismo	1	0	1	100%
Poluição Ambiental	1	0	1	100%

Neste item, tem-se como princípio a conclusão do atendimento ao cidadão. Assim, este relatório apresenta a taxa de resposta dos órgãos em relação às demandas totais, encaminhadas pela OGM no ano. O percentual da taxa de manifestações respondidas foi de 95,08%, conforme os dados apresentados acima, por conseguinte, o percentual da taxa de manifestações não respondidas foi de 4,92%, dentre as demandas não respondidas existem demandas que ainda estão em execução.

	Eficiência	Engajamento	Qualidade
CI-ESIC - e-SIC	100%	100%	-
CI-OUV- Ouvidoria	98,24%	100%	10

Prefeitura Municipal de Piratininga • 1Doc • Versão 25.8.4 • 2024

Ano de Referência

2023

Obs.: os valores são computados mensalmente (dados referentes ao mês 12/2023).

Ouvidoria

MANIFESTAÇÕES
RECEBIDAS

61

MANIFESTAÇÕES
RESPONDIDAS

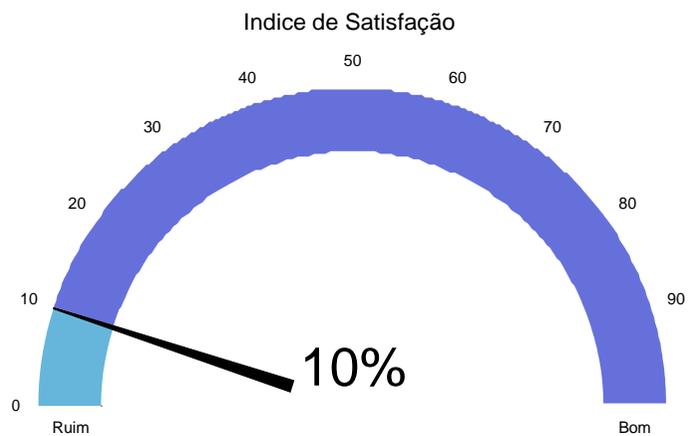
58

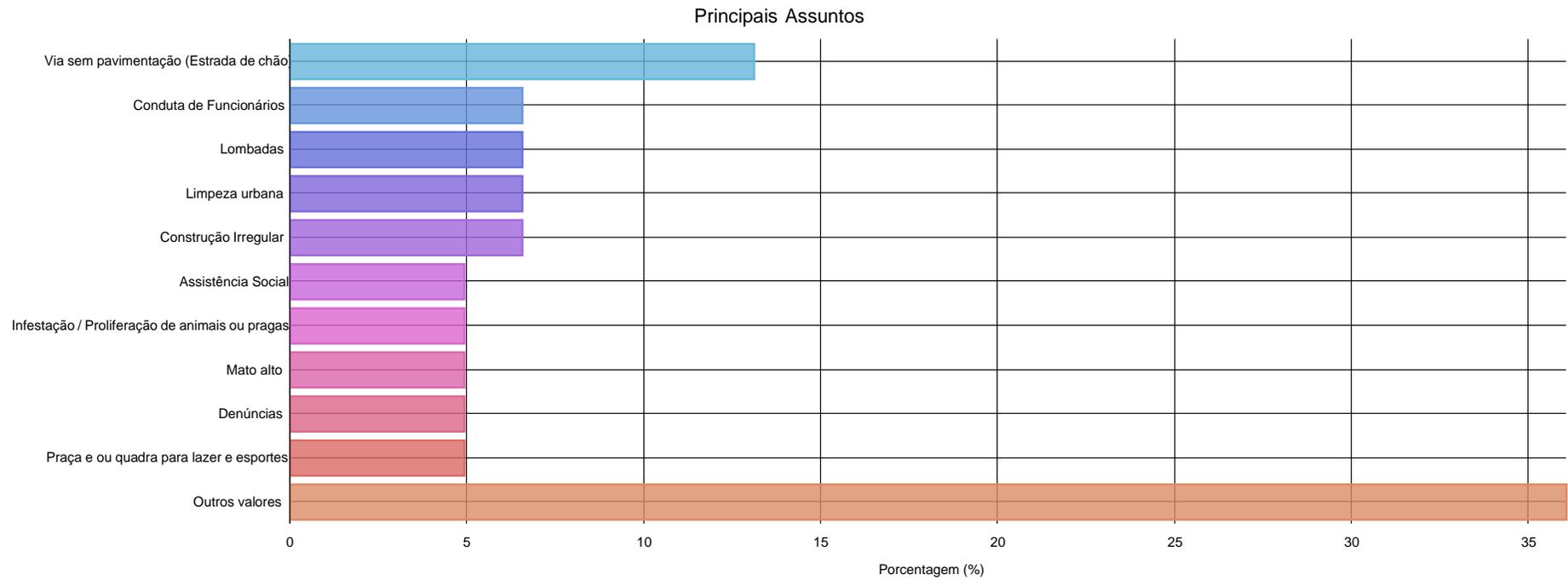
DENTRO DO PRAZO

98,15%

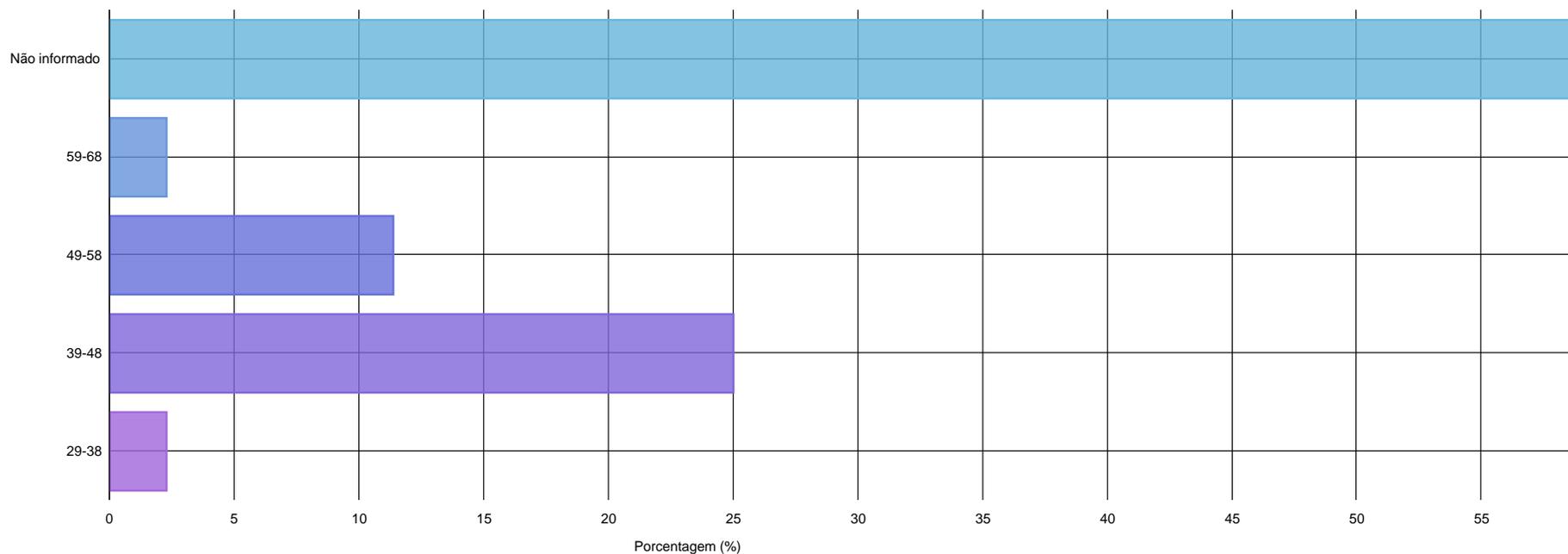
TOTAL SOLICITANTES

44

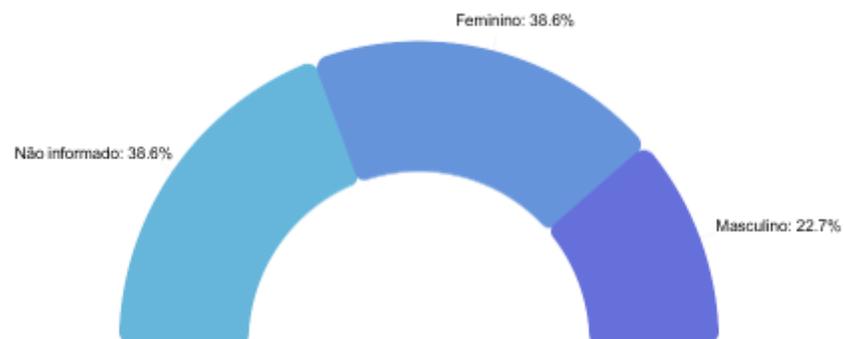




Faixa Etária Solicitantes



Gênero Solicitantes



Pedido de e-SIC

MANIFESTAÇÕES
RECEBIDAS

19

MANIFESTAÇÕES
RESPONDIDAS

12

TEMPO MÉDIO RESPOSTA

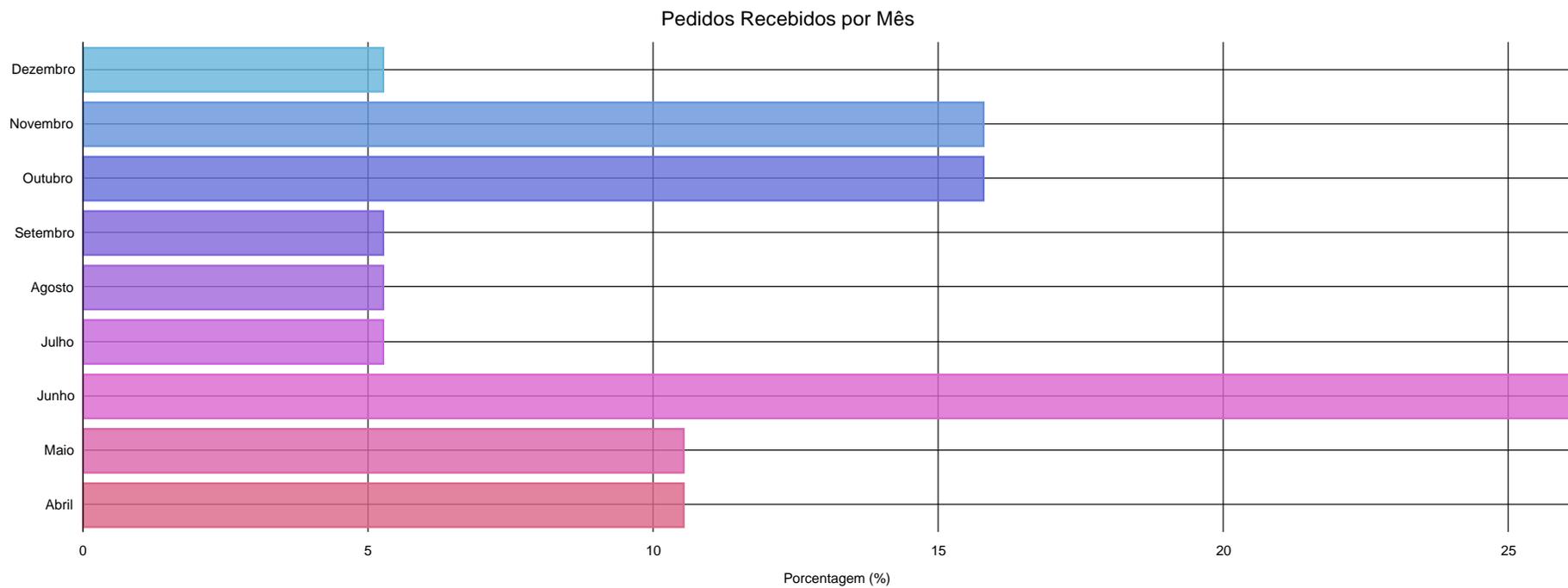
3 dias

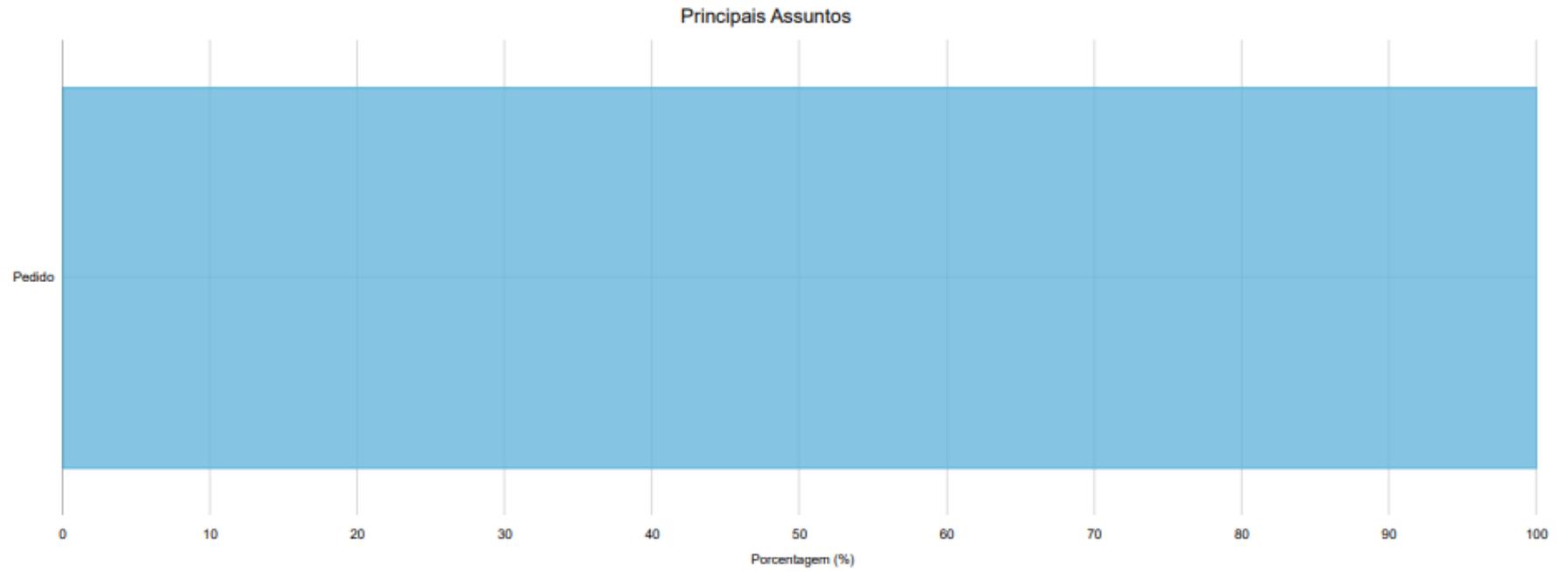
TOTAL SOLICITANTES

15

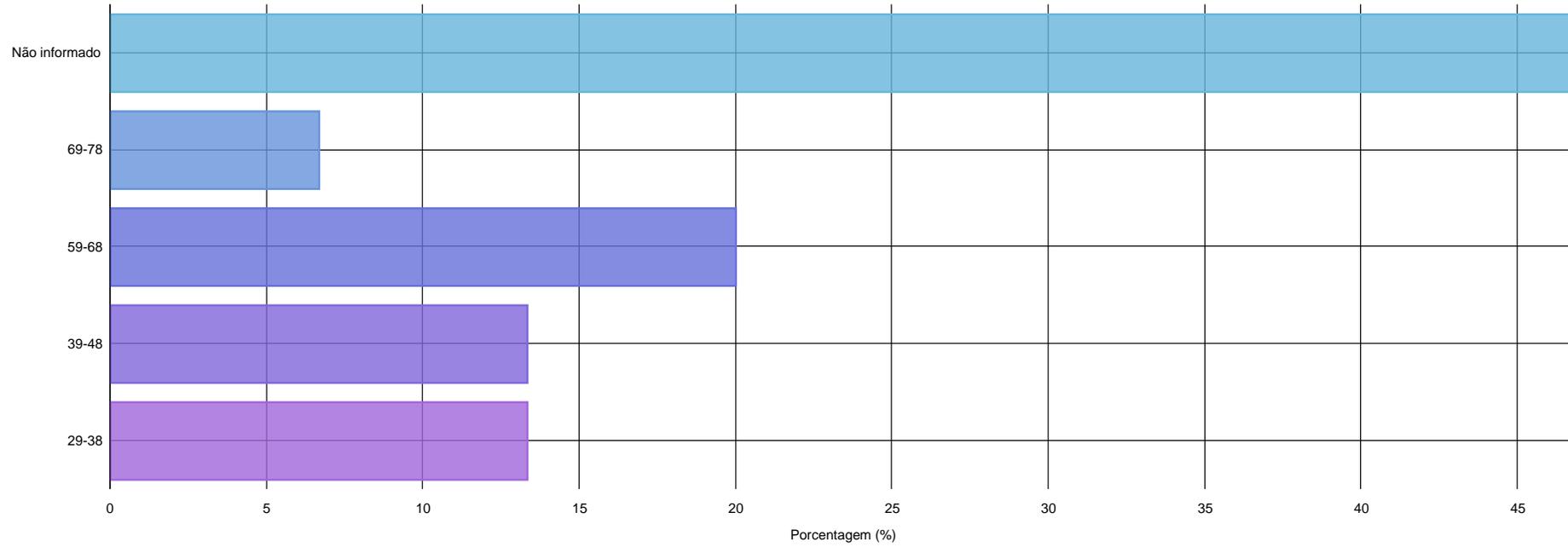
MÉDIA DE PEDIDOS POR
SOLICITANTE

1,27

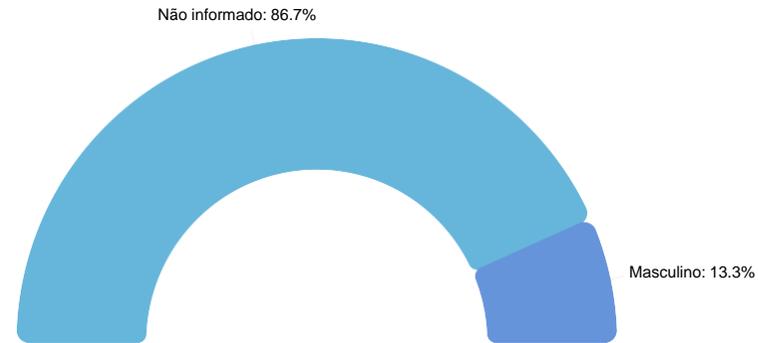




Faixa Etária Solicitantes



Gênero Solicitantes



Dados disponibilizados conforme Lei 13.460 e Lei 12.527.

Elisangela Vilella
Controladora Interna
Ouvidora